

Expat Pakket Collectief

Algemene Voorwaarden

Belangrijk

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van uw Expat Pakket Collectief. Voor elke verzekering in uw pakket hebben wij aparte Aanvullende Voorwaarden. Soms gelden er Bijzondere Voorwaarden. Op uw polisblad ziet u welke voorwaarden gelden. Alle voorwaarden samen vormen één geheel. Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan geldt het volgende:

- De Aanvullende Voorwaarden gaan voor de Algemene Voorwaarden*
- De Bijzondere Voorwaarden gaan voor de Aanvullende Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden*

Op het pakket is Nederlands recht van toepassing.

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Nu heeft De Goudse zo'n 700 medewerkers en een omzet van ruim 556 miljoen euro. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Verzekeringen voor ondernemers

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Wat vindt u waar?

Artikel 1	Uw en onze verwachtingen	4
1.1	Wat mag u van ons verwachten?	4
1.2	Wat verwachten wij van u?	4
Artikel 2	Hoe werkt het pakket?	5
2.1	Wie zijn er verzekerd?	5
2.2	Wat is wel en niet verzekerd?	5
2.3	Wat is verzekerd bij molest, terrorisme of kwaadwillige besmetting?	6
2.4	Wanneer begint het pakket of een verzekering?	6
2.5	Wanneer eindigt het pakket of een verzekering?	7
2.6	Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden veranderen?	8
2.7	Wat zijn de afspraken voor de premiebetaling?	8
Artikel 3	Hoe werkt de schaderegeling?	10
3.1	Wat moet u doen in geval van schade?	10
3.2	Hoe wordt de schade vastgesteld?	11
3.3	Wat gebeurt er als de schade op meerdere verzekeringen verzekerd is?	12
Artikel 4	Wat is er nog meer van belang?	13
4.1	Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?	13
4.2	Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens?	14
4.3	Wat doen wij bij fraude?	14
4.4	Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?	15
Begrippenlijst		16

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Uw en onze verwachtingen

1.1 *Wat mag u van ons verwachten?*

Wij bieden u een uitstekend pakket met duidelijke voorwaarden. Wij omschrijven altijd helder waar u recht op heeft en waar u zich aan moet houden. U mag van ons verwachten dat wij:

- redelijk en rechtvaardig zijn;
- respect voor u hebben;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- ons inleven in uw situatie;
- met u meedenken;
- uw schade zo snel mogelijk afhandelen.

1.2 *Wat verwachten wij van u?*

Wij verwachten van u dat u:

- redelijk en rechtvaardig bent;
- respect voor ons heeft;
- uw premie op tijd betaalt;
- zich aan de voorwaarden houdt bij schade;
- ons de juiste gegevens verstrekt;
- al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken.

Artikel 2

Hoe werkt het pakket?

Uw Expat Pakket Collectief bestaat uit één of meer verzekeringen. Elke verzekering heeft eigen Aanvullende Voorwaarden. In dit artikel leest u hoe uw pakket werkt. U leest over algemene afspraken en regels bij uw pakket.

2.1 Wie zijn er verzekerd?

Er zijn twee mogelijkheden.

- Uw werknemers die wonen en werken in het buitenland.
- Uw werknemers die wonen en werken in het buitenland en hun gezinsleden die wonen op hetzelfde adres in het buitenland.

Op het polisblad leest u wat voor u van toepassing is. Bij de polis ontvangt u een verzekerdenoverzicht waarop alle verzekerden vermeld staan.

Wat zijn de voorwaarden?

U moet uw werknemer(s) en eventueel zijn/hun gezinsleden altijd bij ons aanmelden. Wanneer we die perso(o)n(en) accepteren dan ontvangt u hiervan bericht. Er is dan dekking vanaf de datum die u in de aanmelding heeft gevraagd. Tenzij deze datum voor het moment van aanmelden ligt. In dat geval is de datum dat wij de aanmelding hebben ontvangen de startdatum van de dekking.

2.2 Wat is wel en niet verzekerd?

2.2.1 Welke verzekeringen sluit u af in het Expat Pakket Collectief

Uw Expat Pakket Collectief bestaat uit één of meer verzekeringen. U sluit in elk geval minimaal de Ziektekostenverzekering of de Arbeidsongeschiktheidsverzekering af. Wilt u de verzekering Tandheelkundige Kosten afsluiten dan moet u ook de Ziektekostenverzekering afsluiten. Verder kiest u zelf welke verzekeringen u nog meer wilt afsluiten. Voor welke kosten de verzekerde verzekerd is, hangt af van de verzekeringen die u afsluit. In de Aanvullende Voorwaarden van elke verzekering leest u wat wel en niet verzekerd is.

2.2.2 Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- door opzet of roekeloosheid;
- door het plegen of medeplegen van een misdrijf;
Het gaat om deze acties: misdrijf plegen, meedoen aan een misdrijf of proberen een misdrijf te plegen. Het gaat om acties van u, de verzekerde en/of de uitkeringsgerechtigde;
- door of in verband met zelfmoord en zelfdoding;
Het gaat ook om pogingen tot zelfmoord;
- door een ruzie, vechtpartij of gevaarlijke actie;
Uitzondering: de ruzie, vechtpartij of gevaarlijke actie was noodzakelijk. Omdat het een

- rechtmatige manier was om zichzelf te verdedigen. Of omdat het een poging was om zichzelf of andere personen te redden;
- als gevolg van het onder invloed zijn van alcohol;
Er is in ieder geval sprake van het onder invloed zijn van alcohol wanneer het bloedalcoholgehalte 0,8 promille of meer is of het ademalcoholgehalte 350 microgram of meer.
 - door gebruik van of verslaving aan drugs;
Drugs zijn bedwelmende, verdovende, opwekkende of soortgelijke middelen. Uitzondering: de verzekerde gebruikt de drugs na overleg met een arts. De verzekerde volgt dan wel de instructies van de arts op. Hij volgt ook de gebruiksaanwijzingen op.
 - door gevaarlijke sporten;
 - door atoomkernreacties.
Niet gedekt is schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting is niet van toepassing op medische behandelingen waarbij gebruik wordt gemaakt van radioactieve bestraling in het behandelproces.

2.2.3 *De verzekerde is niet verzekerd voor kosten na de verzekerde periode*

Eindigt de dekking voor een verzekerde? En maakt hij na de verzekerde periode nog kosten? Dan kan hij deze kosten niet meer declareren. Ook niet als de kosten voortkomen uit een gebeurtenis die plaatsvond tijdens de verzekerde periode.

2.3 *Wat is verzekerd bij molest, terrorisme of kwaadwillige besmetting?*

Is een verzekerde slachtoffer van molest, terrorisme of kwaadwillige besmetting? En heeft die verzekerde en ook de eventuele andere uitkeringsgerechtigden niet actief deelgenomen aan dit molest of terrorisme?

- Dan is er wel (beperkte) dekking voor de Ziektekostenverzekering en de verzekering Tandheelkundige Kosten. De maximale vergoedingen voor deze verzekeringen gelden dan ook.
- Dan is er voor de Arbeidsongeschiktheidsverzekering en Ongevallenverzekering:
 - geen dekking wanneer verzekerde reist naar of van, of verblijft in een land of gebied waarvan algemeen bekend is dat er een situatie van molest heerst;
 - wel dekking in het geval van het plotseling en onvoorzien ontstaan van molest. Deze dekking geldt alleen tijdens de eerste 15 dagen na het intreden van molest. De dekking tijdens de eerste 15 dagen geldt niet voor kwaadwillige besmetting door radioactieve stoffen.

2.3.1 *Wanneer is er sprake van molest?*

De eerste dag van molest is in ieder geval de dag dat door het ministerie van Buitenlandse Zaken een reisadvies wordt afgegeven dat kwalificeert als: alle reizen worden ontraden/alle reizen naar bepaalde gebieden worden ontraden. Deze reisadviezen worden bekendgemaakt via: www.minbuza.nl/reizen-en-landen/reisadviezen.

Belangrijk bij schade door terrorisme

Door de aanslag in New York op 11 september 2001 is duidelijk geworden dat terrorisme veel grotere en ingrijpender gevolgen kan hebben dan tot die tijd werd aangenomen. Verzekeraars in Nederland hebben daarom de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Daarin brengen ze gezamenlijk de dekking van de gevolgen van terrorisme onder.

NHT doet bindende uitspraak

Heeft u schade die verband houdt met terrorisme, meld dit ons dan zo snel mogelijk. Wij dienen voor uw schade dan een vordering in bij de NHT. De NHT bepaalt of de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorisme valt. De uitspraak van de NHT is voor u en voor ons bindend.

Beperkte dekking

De dekking is beperkt als is vastgesteld dat de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorisme valt. Deze beperking geldt voor elke afzonderlijke verzekering op uw polisblad. De dekking is beperkt tot het bedrag dat de NHT aan ons uitkeert. In het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT' en het 'Protocol afwikkeling claims' is geregeld welk bedrag de NHT aan ons uitkeert. Als de NHT onze vordering volledig uitkeert, kunnen wij uw schade ook volledig vergoeden.

Verval van dekking

U kunt uw schade bij ons melden tot twee jaar nadat de NHT haar uitspraak heeft gedaan. Daarna vervalt elk recht op dekking.

Meer weten?

Een nauwkeurige omschrijving van het begrip terrorisme vindt u in het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT'. U kunt daar ook precies lezen hoe de beperking van de dekking werkt. De volledige tekst van dit clausuleblad en van het 'Protocol afwikkeling claims' vindt u op: www.terrorismeverzekerd.nl.

2.4 Wanneer begint het pakket of een verzekering?

2.4.1 Ingangsdatum

De dekking voor het pakket, voor een verzekering of een wijziging van een verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop wij uw aanvraag hebben ontvangen.

2.4.2 Looptijd

De eerste looptijd van dit pakket eindigt op 1 januari. Op dat moment verlengen wij de verzekering steeds met 12 maanden. Behalve als we met u een andere periode afspreken. De looptijd staat op uw polisblad.

2.5 Wanneer eindigt het pakket of een verzekering?

2.5.1 Einde pakket

Het pakket of een verzekering eindigt als u opzegt of als wij opzeggen. Er is dan sprake van een einddatum. De dekking loopt door tot en met de dag voor de einddatum om twaalf uur 's nachts.

2.5.2 Als u opzegt

U mag het pakket of een verzekering beëindigen:

- a. aan het einde van de eerste looptijd. Uw opzegging moet één maand voor het einde van de eerste looptijd door ons zijn ontvangen. Na de eerste looptijd heeft u het recht om dagelijks op te zeggen met een opzegtermijn van een maand;
- b. als er een heel verzekeringsjaar voor u en voor ons geen kans op schade is geweest. Voorwaarde is dat u uiterlijk in de eerste maand van het nieuwe verzekeringsjaar opzegt. De opzegging is ongeldig als er intussen weer kans op schade is geweest;
- c. als wij een wijziging doorvoeren in de premie of voorwaarden en deze wijziging nadelig is voor u. In artikel 2.6 leest u hier meer over;
- d. als wij u mededelen dat u of de verzekerde bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. U stuurt ons binnen twee maanden na onze mededeling uw opzegging. In uw opzegging noemt u dan de einddatum waaraan u de voorkeur geeft. Staat er geen datum in uw opzegging? Dan is de datum van versturen de einddatum.

2.5.3 Als wij opzeggen

Wij mogen het pakket of een verzekering beëindigen:

- a. als u weigert om de premie te betalen of te laat betaalt. Wij sturen u een opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Is er sprake van te late betaling? Dan ligt de einddatum ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging;
- b. als wij ontdekken dat u of de verzekerde bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. En als u of de verzekerde dit heeft gedaan om ons opzettelijk te misleiden. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum;
- c. als wij ontdekken dat u of een verzekerde bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. En wij het pakket of de verzekering niet zouden hebben afgesloten als u of de verzekerde ons juist had geïnformeerd. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum;
- d. als wij ontdekken dat u of de verzekerde de verplichtingen na schade niet bent nagekomen: wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u of een verzekerde ons na een schade opzettelijk heeft misleid kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen.

2.5.4 Einde van rechtswege

De dekking voor een verzekerde eindigt automatisch:

- a. op de laatste dag van het verzekeringsjaar waarin de verzekerde 67 jaar wordt. Behalve als wij daarover met u een andere afspraak maken;
- b. op de dag dat de verzekerde definitief terug is gekeerd in Nederland. De verzekerde kan ervoor kiezen om het pakket nog één maand door te laten lopen. U leest hier meer over in artikel 4.1.

2.6 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden veranderen?

Voor het einde van de looptijd ontvangt u van ons een voorstel voor de verlenging van uw pakket. We laten u uiterlijk op 1 november weten wat de nieuwe premie per verzekering wordt en wat er eventueel wijzigt in de voorwaarden. De wijziging gaat dan in op 1 januari. Gaat u niet akkoord met de wijziging? Dan moet u ons dat laten weten binnen een maand nadat we u geïnformeerd hebben over de wijziging. Het pakket of de verzekering eindigt dan op 1 januari. Het pakket kan alleen gedeeltelijk blijven bestaan als het in de nieuwe samenstelling nog steeds voldoet aan artikel 2.2.1.

Reageert u niet binnen één maand na onze mededeling? Dan nemen wij aan dat u akkoord gaat met de wijziging(en). Is de looptijd langer dan één jaar? Dan ontvangt u het voorstel voor de verlenging uiterlijk op 1 november voor het einde van de eerste looptijd.

Tussentijdse wijzigingen van premie en voorwaarden

Gedurende de looptijd kunnen we voor een groep klanten met eenzelfde pakket of verzekering de premie of de voorwaarden wijzigen. Maar dat kan alleen als gevolg van een wijziging van een wettelijke regeling of bepaling. We melden u dit dan uiterlijk een maand voordat de wijziging ingaat. U kunt het pakket of een verzekering dan niet opzeggen vanwege deze wijziging.

2.7 Wat zijn de afspraken voor de premiebetaling?

2.7.1 U betaalt de premie op tijd

U heeft een pakket bij ons afgesloten. Om dekking te hebben voor de verzekeringen moet u de premie voor het pakket uiterlijk op de vervaldatum betaald hebben.

2.7.2 U weigert te betalen of betaalt te laat

Als u weigert om de premie te betalen of te laat betaalt, dan gelden de volgende regels.

- a. Weigert u de premie te betalen? Dan is er geen dekking meer voor de verzekeringen in uw pakket. Dit geldt voor schade die is ontstaan of veroorzaakt na het moment waarop u geweigerd heeft om de premie te betalen.
- b. Heeft u niet op de vervaldatum betaald? Dan sturen wij u altijd eerst een aanmaning en vragen wij u dringend om de premie alsnog te betalen. Na onze aanmaning heeft u daarvoor nog 14 dagen de tijd. Betaalt u ondanks deze aanmaning de premie niet? Dan is er geen dekking meer voor de verzekeringen in uw pakket. Dit geldt voor schade die is veroorzaakt of ontstaan na de genoemde periode van 14 dagen.
- c. U blijft verplicht om de premie te betalen.
- d. Wanneer is er weer dekking? Onmiddellijk ná het tijdstip waarop wij de gehele achterstallige premie alsnog op onze bankrekening hebben ontvangen. Onze administratie is bepalend voor het tijdstip van ontvangst. Voor schade ontstaan of veroorzaakt in de periode dat er geen dekking was, wordt de dekking niet hersteld.

2.7.3 Terugbetaling premie bij tussentijdse opzegging

Eindigt het pakket door tussentijdse opzegging? En heeft u premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. U krijgt de premie niet terug als wij de verzekering opzeggen omdat u ons opzettelijk heeft misleid.

Artikel 3

Hoe werkt de schaderegeling?

In dit artikel leest u hoe onze schaderegeling werkt. Wat moet u, een verzekerde of uitkeringsgerechtigde doen bij schade? En wat zijn de gevolgen als u, een verzekerde of uitkeringsgerechtigde zich niet aan de voorwaarden houdt? Ook leggen we uit hoe de schade wordt vastgesteld en wat wij vergoeden als schade op meerdere verzekeringen is verzekerd.

3.1 Wat moet u doen in geval schade?

3.1.1 Een verzekerde wordt ziek, is betrokken bij een ongeval of overlijdt.

Wat moet er gebeuren?

Houdt u zich aan de volgende voorwaarden.

- U meldt de ziekte, het ongeval of het overlijden zo snel mogelijk aan ons.
- U geeft ons alle informatie die belangrijk is voor de schadebehandeling. U hoort van ons welke informatie wij willen ontvangen.
- Geef uw volledige medewerking. U hoort van ons welke medewerking wij nodig hebben.
- U doet niets wat nadelig zou kunnen zijn voor ons. Wanneer de schade wordt gemeld, geven wij de noodzakelijke aanwijzingen.

Deze voorwaarden gelden ook voor de verzekerden en de uitkeringsgerechtigden.

Soms is het verplicht om direct [De Goudse Alarmcentrale](#) te bellen. In andere gevallen is het invullen van een schadeaangifteformulier voldoende.

Verplicht contact met De Goudse Alarmcentrale

Neem altijd contact op met De Goudse Alarmcentrale in deze gevallen.

- Als een verzekerde een poliklinische behandeling in een ziekenhuis krijgt. Of als een verzekerde wordt opgenomen in het ziekenhuis. U belt De Goudse Alarmcentrale voordat de behandeling plaatsvindt.
- Is er sprake van een levensbedreigende situatie? Dan gaat een verzekerde naar de EHBO van het ziekenhuis dat het dichtst bij is. U belt binnen 48 uur na de opname met De Goudse Alarmcentrale.
- Als een verzekerde naar Nederland wil in verband met ernstige ziekte of overlijden van een familielid. Het gaat om een familielid in de eerste of tweede graad dat in Nederland woont. Een verzekerde kan in dat geval een vergoeding krijgen voor reis- en verblijfkosten.
- Als een verzekerde overlijdt. U belt zo snel mogelijk De Goudse Alarmcentrale.

De Goudse Alarmcentrale is 24 uur per dag te bereiken

Telefoonnummer (wereldwijd): +31 71-5681892

Telefoonnummer (vanuit Verenigde Staten): 1-866-415-1709

Schadeaangifteformulier invullen

Breng ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van mogelijke schade. De verzekerden krijgen van ons een schadeaangifteformulier. Is er sprake van schade? Dan vult u of de verzekerde dit formulier in volgens de instructies. U stuurt het formulier op met alle relevante informatie.

Bijvoorbeeld:

- rekeningen
- verklaringen
- proces-verbaal
- rapport

Stuur de originele documenten naar ons op. U stuurt ze met het schadeaangifteformulier naar: Goudse Schadeverzekeringen N.V.

T.a.v. Afdeling Claims

Postbus 9

2800 MA Gouda

Nederland

3.1.2 Wanneer is er minder of geen recht op een uitkering?

Heeft u, een verzekerde of uitkeringsgerechtigde zich niet gehouden aan de hiervoor genoemde voorwaarden? Dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor hebben geleden.

Het recht op uitkering kan ook vervallen. Wanneer valt het recht op uitkering? Als:

- wij in een redelijk belang zijn geschaad doordat u, de verzekerde of de uitkeringsgerechtigde zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als wij hierdoor de schade of de toedracht niet meer goed kunnen vaststellen.
- u, de verzekerde of de uitkeringsgerechtigde ons opzettelijk heeft willen misleiden. Behalve als de misleiding daarvoor niet zwaar genoeg was. In dat geval kan het recht op uitkering nog wel voor een deel vervallen.

Vervalt het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk? Dan kunnen wij ook de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u, de verzekerde of de uitkeringsgerechtigde in rekening brengen.

3.2 Hoe wordt de schade vastgesteld?

3.2.1 Wij stellen de schade vast

Wij stellen ook eventuele extra kosten vast.

3.2.2 Wij rekenen de schade en/of de gemaakte kosten om naar euro's

De vergoeding rekenen wij om naar euro's. Hierbij gebruiken we de koers van de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond. We gebruiken de koers zoals die gepubliceerd is op de website www.oanda.com.

3.2.3 *Wij trekken eventuele wettelijke inhoudingen af van de vergoeding*

Zijn wij verplicht om inhoudingen te doen volgens de Nederlandse wet? Dan trekken wij de inhoudingen af van de vergoeding die wij betalen. Is er geen Nederlandse wettelijke verplichting? Dan is de uitkeringsgerechtigde verantwoordelijk voor de afdracht van eventuele inhoudingen. Wij laten de uitkeringsgerechtigde bij de uitkering weten welke inhoudingen wij hebben gedaan.

3.3 *Wat gebeurt er als de schade op meerdere verzekeringen verzekerd is?*

Is de schade ook geheel of gedeeltelijk gedekt op een of meer andere verzekeringen? Of zou de schade geheel of gedeeltelijk op een of meer andere verzekeringen zijn gedekt als dit Expat Pakket Collectief niet zou bestaan? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- dit Expat Pakket Collectief geldt als laatste;
- dit Expat Pakket Collectief geldt alleen boven het recht op vergoeding dat is toegekend of zou zijn toegekend als de onderhavige verzekering er niet zou zijn geweest.

Deze voorwaarde geldt niet voor de Ongevallenverzekering.

Artikel 4

Wat is er nog meer van belang?

In dit artikel leest u wat er nog meer van belang is. Wij leggen u uit welke veranderingen u aan ons door moet geven. U leest hoe wij met persoonlijke gegevens omgaan. Ook leest u wat wij doen bij fraude. En heeft u een klacht? Of heeft u een geschil met ons? Of een verzekerde? Dan leest u wat u in dat geval kunt doen.

4.1 Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

4.1.1 U geeft definitieve terugkeer van een verzekerde binnen 48 uur door

Komt een verzekerde definitief terug naar Nederland? Dan meldt u dit aan ons binnen 48 uur na aankomst in Nederland. Bij die melding willen we ook weten of de verzekerde zijn Ziektekostenverzekering en zijn verzekering Tandheerkundige Kosten nog 1 maand wil laten doorlopen. Hij heeft dit recht als deze verzekeringen onderdeel zijn van het pakket. We willen graag schriftelijk van de verzekerde horen of hij gebruikmaakt van dit recht.

4.1.2 U geeft het binnen 30 dagen door als de werknemer uit dienst is

De dekking eindigt op de dag dat de werknemer bij u uit dienst is. De dekking eindigt dan ook voor de eventuele partner en/of kinderen van de verzekerde. Laat u ons binnen 30 dagen weten dat de werknemer uit dienst is gegaan? Zo voorkomt u dat u te veel premie betaalt.

4.1.3 U geeft het binnen 30 dagen door als de gezinssituatie van een van uw werknemers is gewijzigd

Treedt er binnen het gezin van een verzekerde werknemer een van de volgende wijzigingen op?

- Huwelijk, samenwonen
- Echtscheiding
- Geboorte
- Uit huis gaan van kinderen

Dan moet u dit binnen 30 dagen aan ons doorgeven.

4.1.4 Wijzigingen in uw bedrijf melden

U bent verplicht om ons zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, wijzigingen te melden die van invloed kunnen zijn op het risico dat wij hebben verzekerd.

Van een gewijzigd risico is in ieder geval sprake als:

- de juridische structuur van uw onderneming verandert of wanneer uw onderneming betrokken is bij een fusie, reorganisatie, bedrijfsovername, splitsing of een andere bedrijfswijziging.

Wij laten u binnen twee maanden nadat u ons over de wijziging heeft geïnformeerd weten tegen welke premie en voorwaarden wij uw pakket willen voortzetten. Bent u het niet eens met de aanpassing(en) en wilt u het pakket beëindigen? Dan moet u dat aan ons doorgeven binnen één

maand nadat wij de wijziging aan u hebben gemeld. Uw pakket eindigt dan op de datum dat wij de melding van de wijziging hebben ontvangen.

Heeft u een wijziging niet aan ons gemeld? Dan eindigt de dekking van uw pakket twee maanden na de wijziging. Tenzij wij uw pakket op dezelfde voorwaarden en tegen dezelfde premie zouden hebben voortgezet als u ons de wijziging wel had gemeld.

- uw onderneming in staat van faillissement is verklaard, de regeling schuldsanering natuurlijke personen op u van toepassing is verklaard, de bedrijfsactiviteiten zijn gestaakt, of u in een zodanig slechte financiële situatie verkeert dat u niet meer aan uw verplichtingen kunt voldoen en u via de rechter surseance van betaling heeft aangevraagd.

Deze wijzigingen leiden ertoe dat uw pakket automatisch eindigt op de datum waarop de wijziging heeft plaatsgevonden.

4.2 Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens?

4.2.1 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens en die van de verzekerden?

Als u een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Wij gebruiken deze gegevens om:

- deze overeenkomst af te sluiten en uit te voeren;
- te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- fraude te kunnen voorkomen en bestrijden;
- statistische analyses te maken;
- marketingactiviteiten te kunnen doen.

4.2.2 Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen.

4.2.3 Meer weten?

Wilt u een exemplaar van de consumentenbrochure van de Gedragscode? Ga dan naar onze website: www.goudse.nl. Wilt u de complete tekst lezen van de Gedragscode? Ga dan naar de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl. Of vraag de Gedragscode aan bij:
Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL Den Haag
Telefoon: (070) 333 85 00

4.3 Wat doen wij bij fraude?

4.3.1 Fraude heeft gevolgen

Er is sprake van fraude als u of een verzekerde ons opzettelijk heeft misleid. Als wij fraude vaststellen, dan heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij bij schade geen uitkering of schadevergoeding betalen. Of geen vergoeding in natura verlenen.

Verder kan fraude tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij politie of Openbaar Ministerie;
- uw Expat Pakket Collectief beëindigen;
- de fraude laten opnemen in het signaleringssysteem van de verzekeraars;
- een al gedane uitkering of de waarde van een al gedane vergoeding in natura terugvragen;
- alsnog weigeren om dekking te verlenen;
- kosten terugvorderen die wij al gemaakt hebben om het recht op uitkering vast te stellen.

4.3.2 Stichting CIS

Wij kunnen uw gegevens en die van de verzekerden inzien bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Dit doen wij om de schadelast te beheersen en fraude tegen te gaan. De Stichting CIS bewaart verzekeringsgegevens voor verzekeringsmaatschappijen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. U vindt dit op www.stichtingcis.nl.

4.4 Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?

Wij streven naar tevreden klanten zonder klachten. Toch kan het zijn dat u een klacht heeft of dat wij het niet eens zijn met elkaar. In dat geval kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan onze klachtencommissie.

Adres: Klachtencommissie De Goudse
Postbus 9
2800 MA Gouda

De Klachtencommissie neemt een beslissing. Bent u of een van de verzekerden het niet eens met de Klachtencommissie? Dan zijn er twee mogelijkheden.

1. Particulieren kunnen hun klacht voorleggen aan het Kifid (Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening). Dit zijn de gegevens:

Adres: Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Website: www.kifid.nl
Telefoon: (070) - 333 89 99

2. Wilt u of een van de verzekerden geen gebruik maken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u of de verzekerde de klacht of het geschil voorleggen aan de rechter, tenzij er bij het Kifid een bindend advies is gegeven.

Begrippenlijst

De Goudse

Afkorting van Goudse Schadeverzekeringen N.V.. Goudse Schadeverzekeringen N.V. is als schadeverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten.

Adres: Bouwmeesterplein 1 in Gouda

Postadres: Postbus 9, 2800 MA Gouda

De Goudse Alarmcentrale

Alarmcentrales waarmee De Goudse samenwerkt. Namelijk:

- Eurocross Assistance, Dellaertweg 1, 2316 WZ Leiden
- Global Medical Management Inc. (GMMI), 1300 Concord Terrace, Suite 300, Sunrise, Florida 33323, USA

Dekking

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Einddatum

De dag tot welke het pakket of een verzekering loopt.

Familielid in de eerste of tweede graad

- Echtgenoot of echtgenote
- Ouders en schoonouders
- Kinderen
- De persoon met wie de verzekerde duurzaam samenwoont
- Broers en zussen
- Zwagers en schoonzussen
- Opa's en oma's
- Kleinkinderen

Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

Gevaarlijke sporten

Dit zijn een aantal voorbeelden.

- Deelname aan of training voor wedstrijden waarin het snelheidselement overheerst. Het gaat om wedstrijden met motorrijtuigen, motorrijwielen, motorboten en (brom)fietsen;
- Sportvliegen, hanggliding, parachutespringen en soortgelijke sporten. Schade bij deltavliegen is alleen verzekerd als de piloot een geldig brevet heeft;
- Bungee-jumping, white water rafting, diepzeeduiken. Sportduiken tot een maximale diepte van 40 meter is wel verzekerd;
- Rugby of ijshockey;
- Alle vecht- en zelfverdedigingsporten;
- Deelname aan wedstrijden in de paardensport;
- Bergtochten over gletsjers. Dit is alleen verzekerd als er een erkende gids meegaat;
- Klettern, skialpinisme, skispringen, ski-bob, skizeilen, bobsleeën, rodelen, skeleton en andere gevaarlijke ski- en wintersporten;
- Beoefenen van sport als beroep of als nevenberoep.

Staat een sport of activiteit niet bij deze voorbeelden? Dan beslissen wij of er sprake is van een gevaarlijke sport.

Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolg hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Looptijd

De duur van de overeenkomst tussen u en ons.

Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij.

Deze definities van vormen van molest maken deel uit van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's- Gravenhage is gedeponneerd.

Opzet

Van opzet is sprake als de schade door de verzekerde, de verzekeringnemer of iemand anders die belang heeft bij de verzekering is beoogd of het zekere gevolg is van zijn/haar handelen of nalaten.

Roekeloosheid

Van roekeloosheid is sprake als de verzekerde bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden.

Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm

van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolg hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken. Onder terrorisme wordt ook verstaan kwaadwillige besmetting (zie begrip kwaadwillige besmetting).

Uitkeringsgerechtigde(n)

Degene(n) aan wie de uitkering volgens de Aanvullende Voorwaarden moet plaatsvinden.

U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. U staat op het polis als verzekeringnemer. U heeft de verzekering voor andere personen afgesloten. Dit zijn de verzekerden.

Vervaldatum

De dag waarop de premie moet zijn betaald.

Verzekerde(n)

Iedere persoon die als verzekerde op het verzekerdenoverzicht vermeld staat. Dit zijn uw werknemers en eventueel hun gezinsleden.

Verzekeringnemer

Degene die het pakket heeft afgesloten.

Verzekeringsjaar

Het eerste verzekeringsjaar start op de ingangsdatum. Het tweede verzekeringsjaar begint op 1 januari daarna. Ieder daaropvolgend verzekeringsjaar begint ook steeds op 1 januari.

Wij/ons/onze

De Goudse.